

NetSpeed Sp. z o.o.  
ul. Partyzantów 40  
22-100 Chełm



**Biuro Obsługi Klienta**  
email: sprzedaz@netspeed.pl  
tel. 602 335 433, 791 806 408,  
82 564 95 07  
www.netspeed.pl

*Szanowni Państwo*

NetSpeed Sp. z o.o. informuje, że od dnia 01.12.2018 r. nasza Spółka przejmie wszelkie prawa i obowiązki Operatora INVICOM Sp. z o.o. wynikające z zawartej z Państwem Umowy o przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej oraz o Świadczenie Usług Internetowych. W związku z tym od dnia 01.12.2018 r. Spółka NetSpeed świadczyć będzie na rzecz Państwa usługi przewidziane Umową telekomunikacyjną na dotychczasowych warunkach.

NetSpeed Sp. z o.o. jest operatorem prowadzącym działalność w zakresie dostępu do **Internetu światłowodowego o przepustowości do 1Gb oraz Telewizji cyfrowej najwyższej jakości Full HD oraz 4K.**

Mamy nadzieję, że bogata i zróżnicowana oferta spodoba się Państwu i współpraca z nami będzie dla Państwa korzystna i zadowalająca.

W najbliższym czasie zgłosi się do Państwa przedstawiciel naszej Spółki w celu aktualizacji stron umowy, a także przedstawienia nowej oferty na świadczenie usług dostępu do Internetu oraz telewizji światłowodowej. przygotowaną specjalnie dla Państwa.

Wszelkich formalności związanych ze zmianą operatora można dokonać również w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się przy ul. Partyzantów 40 w Chełmie w budynku Biblioteki Publicznej. Serdecznie Państwa zapraszamy od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 17.00.

Od dnia 01.12.2018 r. NetSpeed Sp. z o.o., jako Państwa Operator telekomunikacyjny, wystawiać będzie faktury za usługę dostępu do Internetu, w związku z powyższym **zmianie ulegnie numer rachunku bankowego, na jaki będziecie Państwo dokonywać płatności z tytułu świadczonych usług.** Nowy, indywidualny numer otrzymają Państwo na pierwszej fakturze wystawionej przez NetSpeed Sp. z o.o. w dniu 01.12.2018 r. Prosimy o zwrócenie uwagi na ten fakt i od tego dnia dokonywać wpłat na nowy numer konta.

W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu telefonicznego pod numerem 602 335 433, 791 806 408 lub 82 564 95 07 oraz do odwiedzenia strony [www.netspeed.pl](http://www.netspeed.pl).

Miło jest nam powitać Państwa w gronie Klientów firmy NetSpeed Sp. z o.o. i liczymy na owocną współpracę.

*Z wyrazami szacunku*